

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัดโฮมคลีนเมเนเจอร์**

ห้างหุ้นส่วนจำกัดโฮมคลีนเมเนเจอร์ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการทบทวนต่อผู้ตอบแบบสำรวจใดๆ ทั้งสิ้น

คำชี้แจง

- ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด
- ให้ตอบคำถามลงในช่องว่างและช่องระดับที่เป็นความจริงที่สุดในแต่ละหัวข้อ

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ ชื่อหน่วยงาน/บ้านที่รับบริการ.....
ที่อยู่ เลขที่..... หมู่บ้าน..... ถนน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

1. เพศ	<input type="radio"/> ชาย	<input type="radio"/> หญิง			
2. อายุ	<input type="radio"/> ต่ำกว่า 19 ปี	<input type="radio"/> 19 - 24 ปี	<input type="radio"/> 25 - 40 ปี	<input type="radio"/> 40 ปีขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา	<input type="radio"/> ต่ำกว่า ป.ตรี	<input type="radio"/> ป.ตรี	<input type="radio"/> ป.โท	<input type="radio"/> สูงกว่า ป.โท	
4. สถานภาพ	<input type="radio"/> หัวหน้าครอบครัว	<input type="radio"/> แม่บ้าน	<input type="radio"/> บุตร	<input type="radio"/> ลูกจ้าง	
5. บริการที่ท่านใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> การทำBig Cleaning (ทำความสะอาดครั้งใหญ่ทุกรายการครั้งเดียวจบ) <input type="checkbox"/> การก่อสร้างต่อเติมอาคาร หรืองานก่อสร้างอื่นๆ <input type="checkbox"/> การทำความสะอาดรายเดือน <input type="checkbox"/> การใช้บริการบางรายการ ระบุ ()ขัดพื้น()ปัดเงา()โอโซน()ไอน้ำ()อื่นๆ.....				

1. ท่านมีความพึงพอใจด้านรูปแบบการให้บริการ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (เกรด4)	มาก (เกรด3)	ปานกลาง (เกรด2)	น้อย (เกรด1)	น้อยที่สุด (เกรด0)
1. ความสะอาดในการติดต่อ ประสานงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความเหมาะสมของรูปแบบการบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ความเหมาะสมของการดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สิน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. หลังจากดำเนินการแล้วความสะอาดที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับความพึงพอใจเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ความพึงพอใจในการใช้บริการรับเหมาก่อสร้าง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. คุณภาพการรับเหมาก่อสร้างที่ท่านได้รับอยู่ในระดับใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.พนักงานมีความรู้ความสามารถระดับใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ความเป็นมิตร ความสุภาพเรียบร้อยและความเต็มใจในการให้บริการของพนักงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ราคาเหมาะสมเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ในอนาคตท่านคิดว่าจะใช้บริการอีกหรือไม่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วท่านพึงพอใจต่อผลของงานที่ได้รับเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
.....
.....

ห้างหุ้นส่วนจำกัดโฮมคลีนเมเนเจอร์ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามนี้ และในโอกาสต่อไปเราจะปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งๆขึ้นไป เพื่อบรรลุเป้าหมายตามสโลแกน
"สะอาด ปลอดภัย ไร้ใจได้ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม"

(ขอความกรุณาเมื่อกรอกแบบสอบถามนี้แล้วให้บรรจุซองปิดผนึกและเขียนชื่อกำกับผนึกให้เรียบร้อย แล้วฝากให้ พงง. ส่งคืนสำนักงาน หจก. ขอบคุณค่ะ)